

Contribution du Conseil des Sages de Floirac au mieux vivre ensemble

Communication avec les habitants

Le Conseil des Sages de la ville de Floirac a été créé par délibération du Conseil municipal le 8 juillet 2010. A la suite des élections de mars 2014, le Conseil des Sages a été nommé par M. le Maire. Il regroupe 29 sages qui fonctionnent en groupes de travail. En accord avec les Sages d'Aquitaine (rencontre du 7 octobre à Floirac) les Sages de Floirac travaillent sur le thème de la communication interne et externe (avec les habitants et avec la mairie).

CONSTAT SUR LA SITUATION ACTUELLE

Malgré l'existence de nombreux moyens de communication en direction de la population (support papier du MAG de Floirac, site internet , mailings ciblés, journal lumineux devant la mairie, affiches et flyers etc...), on constate une participation faible et fluctuante aux diverses manifestations organisées par la commune.

DEFINITION D'OBJECTIFS

- *Contribuer à faciliter et améliorer la communication* avec le maximum de Floiracais. Les informer par rapport à leurs centres d'intérêt et leur donner envie de participer.
- *Faciliter les démarches* des usagers.
- *Lutter contre l'isolement* des personnes les plus isolées.

MISE EN ŒUVRE DES OBJECTIFS

- *Rencontre avec le service Communication de la mairie* en préalable à toute action.
Information sur l'organisation et le fonctionnement du service Communication.
Repérage de l'existant, des moyens disponibles et des contraintes à respecter.
Constat de l'absence de diagnostic sur l'efficacité de la communication municipale.
- *Rencontre avec le Directeur de cabinet de la mairie* auquel le service Communication est rattaché
Confirmation de l'intérêt d'une évaluation de l'efficacité de la communication actuelle.
Information sur le Projet de ville qui nous sera présenté en plénière . Avec la création de Bordeaux Métropole, des communes de la Rive droite pourraient être regroupées pour un travail transversal des projets de communication.
- *Création de l'atelier MONALISA*, qui vient renforcer cet atelier pour répondre à notre lettre de mission.

RESULTATS OBTENUS ET ATTENDUS

- *Intérêt pour notre démarche et demande d'analyse de supports de communication.* Ce travail permettrait d'étayer une réflexion sur la refonte du site internet de Floirac et la circulation de l'information. Avec l'aide du service communication, le Conseil des Sages pourrait faire l'analyse approfondie des 2 derniers numéros du MAG de Floirac et réaliser un questionnaire sur le MAG et sur le site internet de la ville de Floirac.
- *Proposition d'une rencontre trimestrielle* pour assurer le suivi des réalisations
- *Atelier MONALISA* Informations sur MONALISA : Comité Départemental, Charte de l'Equipe Citoyenne,. Le 4 juin 2015 aura lieu la 1^o journée du Comité de la Gironde. Réflexion engagée sur les moyens d'information et de communication avec les habitants pour les inciter au bénévolat et créer une Equipe Citoyenne sur Floirac.
- *Meilleure lisibilité du Conseil des Sages* : Icône en page d'accueil sur le site internet municipal. Proposition d'une publication dans le MAG de Floirac .

OBSERVATIONS :

- Le Conseil des Sages demande une rubrique permanente dans le MAG de Floirac.
- Il étudie la mise en place d'une rubrique du type « La parole est à vous » dans sa page du site internet municipal, pour améliorer la communication avec les habitants
-

Personnes à contacter, le cas échéant, pour complément d'information:

Claire-lise QUEFFELEC clairelisequeffelec@gmail.com