

Contribution du Conseil des Sages de Floirac au mieux vivre ensemble

Communication avec les habitants

Le Conseil des Sages de la ville de Floirac a été créé par délibération du Conseil municipal le 8 juillet 2010. A la suite des élections de mars 2014, le Conseil des Sages a été renouvelé par M. le Maire. Il regroupe 27 sages qui fonctionnent en groupes de travail. Les Sages de Floirac travaillent sur le thème de la communication avec les habitants depuis novembre 2014.

ACTIONS REALISEES

L'atelier Communication avec les habitants a été mis en attente de mai à novembre 2015 pour permettre aux Sages de répondre aux différentes lettres de mission qui leur ont été données, et tout particulièrement à la mise en place du projet MONALISA.

- *Reprise de contact avec le cabinet du maire*, en novembre, avec un rendez-vous donné en janvier.
- *Rencontre avec le Directeur de cabinet de la mairie* auquel le service Communication est rattaché. Réflexion commune sur l'efficacité de la communication avec les habitants. Nous avons été chargés de réaliser une enquête de satisfaction sur la communication de Floirac, à proposer début février.
- *Réunions du groupe de travail pour élaborer le questionnaire.*

En s'inspirant des enquêtes de satisfaction déjà réalisées par les villes de Chambray-lès-Tours et Cran-Gevrier, le groupe a préparé un questionnaire adapté à Floirac.

Il l'a ensuite testé auprès de voisins et connaissances. Les remarques de ces derniers ont permis d'amender le questionnaire avant de le proposer.

- *Réunion de validation avec le Directeur de cabinet.*

Le questionnaire a été remanié en tenant compte des remarques émises lors de cette validation.

Le groupe de travail a pu remettre le questionnaire définitif en temps voulu au service Communication. Sa parution était prévue dans le MAG de Floirac fin mars.

RESULTATS OBTENUS

- *Evaluation de la Communication de la mairie avec les habitants.*

L'enquête sur l'évaluation de l'information municipale est parue, comme prévu, en page centrale du MAG, avec la mention « enquête élaborée par le Conseil des Sages ». Le groupe de travail a reçu des félicitations pour son travail efficace et réactif et sera associé au dépouillement de l'enquête.

- *Lisibilité du Conseil des Sages :*

Amélioration grâce à plusieurs publications, cette année, sur le Conseil des Sages dans le MAG de Floirac. Une page entière fin mars sur : Floirac, Ville amie des aînés, avec un encart « les sages se sont investis ».

Le Conseil des Sages semble avoir obtenu une rubrique permanente dans le MAG de Floirac.

L'icône du Conseil des Sages est en page d'accueil sur le site internet municipal.

Personnes à contacter, le cas échéant, pour complément d'information:

Claire-lise QUEFFELEC clairelisequeffelec@gmail.com