

DEPARTEMENT DE
LA GIRONDE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

ARRONDISSEMENT
DE BORDEAUX
CANTON DE CENON

COMMUNE
DE FLOIRAC

EXTRAIT DU REGISTRE DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL DE LA COMMUNE DE FLOIRAC

Objet

Séance du 27 JUIN 2022

**Création d'une
conciergerie seniors.
Autorisation de
signature d'une
convention avec la
Conciergerie
solidaire 33.
Sollicitation du
concours financier de
Bordeaux Métropole**

*LE NOMBRE DE
CONSEILLERS
MUNICIPAUX EN
EXERCICE EST DE :*

33

Le Conseil Municipal dûment convoqué le 21 juin 2022 s'est réuni à 18 Heures sous la présidence de M. Jean-Jacques PUYOBRAU, Maire de Floirac.

Etaient présents :

Alexandre BOURIGAULT, Nathalie LACUEY, Andrée COLLIN, Pascal CAVALIERE, Didier IGLESIAS, Hélène BARBOT, Jean-Michel MEYRE, Hervé DROILLARD, Nadine GRENOUILLEAU, Nathalie BIJOUX, Christophe BAGILET, Céline PROUHET, Vincent BUNEL, Olivier SAILHAN, Ahmed ASFOR, Muriel SOLA, Cédric JUIF, Monique FRENEL, Catherine ARNOLD, Jonathan SINSOU, Séverine CASTAGNET, Alexandre LEDOUX

Absents excusés ayant donné pouvoir :

Jean-claude GALAN à Didier IGLESIAS - Martine CHEVAUCHERIE à Jean-Michel MEYRE
Régis DESCLAUX DE LESCAR à Hélène BARBOT - SABI Fatima à Andrée COLLIN
Nicole BONNAL à Pascal CAVALIERE - Josette DURLIN à Alexandre BOURIGAULT
Kamel MEHERZI à Nathalie LACUEY - Justine ADENIS à Christophe BAGILET
Nicolas CALT à Jonathan SINSOU - Patrick DANDY à Céline PROUHET

Mme Nathalie BIJOUX a été nommée secrétaire de séance

Monsieur le Maire présente au Conseil Municipal le projet de la conciergerie Senior de la ville de Floirac qui proposera une solution complémentaire aux services existants au sein de la commune (aide à domicile, portage de repas, courses, soins infirmiers...). L'objectif poursuivi est donc de déployer un panier de services permettant de favoriser le maintien à domicile, l'amélioration du cadre de vie des personnes âgées et rompre l'isolement de certains de nos aînés.

Le CCAS sera le point d'ancrage de la conciergerie seniors dont le public cible sera les personnes âgées de plus de 67 ans.

Monsieur le Maire précise le fonctionnement de cette conciergerie seniors.

Une plateforme d'accueil téléphonique et physique sera assurée par un prestataire : la Conciergerie Solidaire 33 implantée à DARWIN.

Cette prestation sera réalisée dans le cadre d'une convention signée entre la ville et la Conciergerie Solidaire. Créée en décembre 2010, la Conciergerie Solidaire, opérateur de conciergerie d'entreprises, de tiers-lieux et de quartiers, est une entreprise sociale dont la finalité est d'accompagner au retour à l'emploi par la mise en situation de travail. Elle utilise son métier, la conciergerie, comme support d'accompagnement.

La Conciergerie Solidaire propose un accès aux services de conciergerie aux entreprises et à leurs collaborateurs, aux occupants des tiers-lieux ainsi qu'aux habitants des quartiers.

Au sein de la conciergerie seniors de Floirac, l'agent assurant le rôle d'accueil sera à la disposition des seniors pour répondre à leurs besoins. Il aura pour mission de présenter et d'expliquer les services. Il assurera aussi la planification des services auprès des publics bénéficiaires. Cet accueil aura lieu au sein du CCAS de Floirac par l'intermédiaire de permanences. Elles auront lieu trois fois par semaine sur une période de 2 heures. En dehors de ces horaires les messages seront pris par le CCAS afin que les personnes soient rappelées.

Deux paniers de services seront proposés : un panier de services gratuits et un autre de services marchands.

Le panier de services gratuits :

Les services seront assurés par des agents de la ville et du CCAS.

- Accompagnement administratif et numérique :

Aider aux démarches dématérialisées, orienter et accompagner dans les procédures administratives
3 créneaux de 4h par semaine

- Transport à la demande :

Se rendre chez le médecin, à la pharmacie, au cimetière, chez le coiffeur...
2 créneaux de 4h par semaine

- Enlèvement d'encombrants :

Débarrasser, ranger, déménager des déchets encombrants
Service à la demande

- Visites de courtoisie :

Se promener, jouer, discuter, partager une collation...
5 créneaux de 4h par semaine

Le panier de services marchands :

Il s'agit de services de petit bricolage et de petits travaux nécessitant une technicité et une habilitation à effectuer les prestations. La conciergerie servira de mise en relation entre un besoin et le prestataire de service. Cette interface permettra d'instaurer un cadre de confiance et de garantir une intervention rapide et professionnelle.

La prestation sera tarifée et estimée par un devis préalable communiqué à la personne âgée cliente. Les prestations seront réalisées par des opérateurs, des associations ou des «Michel Morin» locaux reconnus par Darwin.

Ils seront rigoureusement sélectionnés, en particulier pour les offres dédiées aux personnes âgées. Un certain nombre de prestations de services à la personne intervenant à domicile pourront-être réglées en chèque emploi service (CESU).

Parmi les services possibles :

- Bricolage : monter des meubles, installer des tringles à rideaux, poser des étagères etc...
- Dépannage : Changer des ampoules, fusibles, prises, interrupteurs, poignées, serrures, joints d'étanchéité et robinets etc.
- Petits jardinages : Tondre la pelouse, débroussailler, tailler les haies, arroser etc...
- Surveillance temporaire du domicile : ramasser le courrier, ouvrir les volets, nourrir les animaux, arroser les plantes.

Lors de la mise en œuvre du projet, la conciergerie de Darwin s'engagera dans la mobilisation des prestataires de services floiracais pour leur proposer d'intégrer le projet et permettre de dynamiser le commerce local.

Il s'agira préalablement de valider la qualité du travail effectué et des méthodes employées (démarche éco-responsable, économie sociale et solidaire, implication dans l'insertion... etc.)

Les autres services connexes :

D'autres services peuvent être présentés par la conciergerie. Il s'agit de services existants qui pourront être mis en avant et expliquer. Dans cette perspective, on peut envisager des liens avec la bricothèque (pour le prêt d'outils), la ludothèque (pour le prêt de jeux), la médiathèque (pour le prêt de livres). On peut aussi imaginer présenter les activités d'animation réalisées par le CCAS et proposer des participations à des ateliers divers : poterie, gym douce, yoga, médiation animale... Il est aussi envisageable de présenter les services de proximité qui sont proposés par La Poste dans le cadre de l'évolution des missions du facteur : veille sociale, livraison de médicaments, livraison de courses, gestion des colis, proposition de tablette numérique seniors (tablette Ardoiz).

La convention signée avec la Conciergerie Solidaire 33 précise les éléments de fonctionnements généraux, les engagements des deux parties et les conditions financières de la collaboration. La durée de la convention est conclue pour un an à la date de sa signature.

Vu le Code Général de Collectivités Territoriales et notamment L2121-19 ;

Vu l'avis de la Commission Politiques des Solidarités, Santé, Handicaps, Petite Enfance et Politique de L'Age en date du 15 juin 2022 ;

Le Conseil Municipal, après délibéré,

PREND ACTE du projet de conciergerie seniors.

AUTORISE Monsieur Le Maire à solliciter le concours financier de Bordeaux Métropole en 2022 pour accompagner la mise en place du projet de conciergerie seniors.

AUTORISE Monsieur le Maire à signer la convention avec la Conciergerie solidaire 33.

Nombre de votants : 33

Suffrages exprimés : 28

Pour : 28

Contre :

Abstention : 5 (Mmes **ARNOLD**,
CASTAGNET, MM. **CALT**, **SINSOU**,
LEDOUX)

POUR EXTRAIT CONFORME :

A la Mairie de FLOIRAC, le 28 juin 2022

Le Maire,

Jean-Jacques PUYOBRAU

